|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ И ОПЛАТЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**  **г. Москва**  **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  Данный документ является официальным предложением ИП Герасимов Александр Александрович «Сила Территории» (далее по тексту – «Компания) заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Клиенту для ознакомления при бронировании и (или) направляются Клиенту посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.  Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент») оферты Компании. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.  Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору.  Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент до ее принятия.   1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА** 2. Компания обязуется по заданию Клиента оказать услуги по бронированию туристских услуг (сопровождение на Маршруте - далее «Маршрут») в порядке и в сроки, установленные договором, а Клиент обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту договора указан Клиент, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Заявка Клиента на участие в Маршруте оформляется Клиентом на сайте Компании. 3. Сведения о Маршруте содержатся в приложении к Договору. Компания является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Клиенту услуг, входящих в Маршрут, и несет перед Клиентом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Клиенту услуг. 4. В комплекс услуг, входящих в Маршрут, могут входить: услуги по сопровождению на Маршруте, консультация по подготовке к участию в Маршруте, организация питания на Маршруте (перекус), иные услуги, указанные в приложениях к настоящему Договору. 5. Компания предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и характеристиках услуг.   **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**   * 1. **Компания обязуется:**      1. Оказать услуги по оказанию туристских услуг, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.      2. Предоставить Клиенту информацию: * о потребительских свойствах туристских услуг; * об особенностях рельефа Маршрута, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для участия в Маршруте); * о необходимом снаряжении, необходимом для участия в Маршруте; * об ограничениях, технике безопасности при участии в Маршруте; * о порядке и сроках оплаты Клиентом участия в Маршруте. Указанная информация предоставляется Клиенту путем включения в приложениях к настоящему договору, а также в устной форме по телефону и (или) путем направления информации на электронную почту, указанную Клиентом в Заявке. Клиент обязан ознакомиться с представленной информацией до бронирования и оплаты по Договору. **Выражая согласие с условиями оферты и договора, а также совершая бронирование и (или) оплату по договору Клиент подтверждает получение от Компании необходимой и достоверной информации.**   **2.2. Компания вправе:**   1. Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Клиентом установленного Договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим Договором с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего Договора. В указанных случаях также могут быть применены последствия, предусмотренные ч. 2 ст. 781 ГК РФ.    1. **Клиент обязуется:**       1. До бронирования и оплаты по договору получить информацию в объеме предусмотренном п. 2.1.2. Договора; при необходимости - получить информацию у сотрудников Компании в устной и (или) письменной форме посредством электронной или иной связи.       2. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии **с разделом 3** Договора.       3. Предоставить Компании комплект необходимых для исполнения Договора документов в установленные сроки. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Клиент уведомляется через указанную в Заявке электронную почту, мессенджер или по телефону. Совершением оплаты по Договору Клиент подтверждает свое согласие на предоставление соответствующих сведений.       4. Предоставить Компании точную информацию о своем телефоне, адресе электронной почты, необходимую Компании для оперативной связи с Клиентом.       5. **Заблаговременно письменно довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих участию в Маршруте**, к которым, в том числе, но не только, относятся:  * различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания * необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов.   **Указанная в настоящем пункте информация представляется Клиентом с использованием электронной почты или иных средств связи.** В случае невозможности исполнения договора, связанной с указанными обстоятельствами, договор признается неисполненным по вине Клиента.   1. **Своевременно (не позднее, чем за день до старта Маршрута) уточнить у Компании время и место вылета/отправления, сроки совершения Маршрута, место и время сбора группы, прочие существенные данные.** 2. Своевременно прибыть к установленному Компанией месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Клиента от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, при отсутствии которого Клиенту не будет предоставлено право на возмещение оплаты. 3. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. 4. Соблюдать во время Маршрута правила личной безопасности. 5. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц. 6. **Ознакомить указанных в Заявке участников Маршрута с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Клиенту** в том случае, если Клиент, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в заявке лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Клиент и другие участники обязаны исполнять условия, предусмотренные условиями Договора. Клиент обязывается перед Компанией отвечать за соблюдение участниками обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора.   **2.4. Клиент вправе:**   * 1. Получить при заключении Договора информацию, предоставляемую Компанией в соответствии с п. 2.1.2. договора.   2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Компании фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.   3. Потребовать возмещения убытков в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.   **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**   * 1. Клиент оставляет Заявку на официальном сайте Компании [www.powerofterritory.ru](http://www.powerofterritory.ru) на участие в Маршруте с использованием электронной почты и получает необходимую и достоверную информацию о туристских услугах. Информация представляется Клиенту в наглядной форме на сайте Компании в соответствующих разделах, а при необходимости может быть уточнена у сотрудников Компании в устной форме и (или) с использованием электронной почты.   2. Заявка Клиента, должна содержать следующую информацию: * фамилии и имена участников, их пол, дата рождения, номер паспорта. * сроки или дата совершения Маршрута; * иные условия и сведения, имеюшие отношение к участию в Маршруте.   Клиент обязан представить Компании при бронировании указанную информацию.   * 1. Компания сообщает Клиенту о статусе Заявки путем отправления соответствующей информации на электронную почту Клиента.   2. Компания в течение 3-х рабочих дней сообщает Клиенту о возможности оказания услуг по бронированию и оплате услуг.      1. В случае отсутствия возможности, соответствующего указанным в Заявке требованиям Клиента, Компания вправе предложить Клиенту альтернативный Маршрут или отказаться от исполнения Договора.      2. При наличии возможности участия в Маршруте, соответствующего указанным в Заявке требованиям Клиента, Компания выставляет Клиенту счет на оплату (может быть в виде ссылки на оплату). Счет на оплату отправляется на электронную почту Клиента.   3. Клиент производит оплату в порядке и сроки, указанные в счете в размере 100% от указанной стоимости.   4. Обязанность по представлению туристскоих услуг по настоящему Договору не возникает до момента полной оплаты цены Договора. До момента полной оплаты Клиентом услуг Компания вправе в любое время отказаться от исполнения договора. Оплатой по договору (полной или частичной) Клиент подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления и согласия с текстом Заявки, факт получения информации о времени получения документов, необходимых для потребления услуг.   5. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.   6. Расчеты между Компанией и Клиентом производятся с использованием платежных карт, в безналичной форме, путем внесения Клиентом денежных средств в кассу уполномоченного банка.   **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**   * 1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Заявки и действует до даты окончания Маршрута.   **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**   * 1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.   2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: * изменение сроков проведения Маршрута; * недобор минимального количества участников; * невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента и другие обстоятельства).   При изменении или расторжении Договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.   * 1. Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала Маршрута Договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.   2. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа от услуг Компании, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент обязан возместить Компании расходы, понесенные Компанией при исполнении Договора.    Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему Договору, непредставление требуемых Компанией документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения Договора по вине Клиента с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.   * 1. В случае расторжения Договора по инициативе Компании, внесенная сумма возвращается Клиенту в полном объеме.   2. При расторжении Договора по инициативе Клиента без учета обстоятельств указанных в п. 5.2., Компанией возвращаются Клиенту денежные средства уплаченные по Договору за вычетом понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора, размер которого определяется в зависимости от срока, оставшегося до начала Маршрута.   3. Изменения к Договору осуществляются путем обмена документами с использованием электронной формы связи. Согласие Клиента с предложенными Компанией изменениями, полученное с использованием электронной формы связи приравнивается к оформлению сторонами новой Заявки или совершению изменений на бумажном носителе. Совершение Клиентом действий по исполнению Договора означает согласие Клиента с условиями Договора и с предложенными Компанией изменениями. Компания вправе потребовать совершить изменение Договора на бумажном носителе.      1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**  1. Ответственность перед Клиентом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг несет Компания, 2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении Маршрута, Клиент может направить комментарии по электронной почте Компании. 3. Претензии к качеству услуг предъявляются Клиентом в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. 4. Настоящим Договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров. В случае возникновения разногласий по договору между Клиентом и Компанией, спор разрешается в претензионном порядке путем направления претензий и ответов на претензии. 5. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ. 6. Компания не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы, непредставление Клиенту услуг и иные негативные последствия возникшие:    * вследствие недостоверности, недостаточности и(или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;    * вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;    * вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период поездки;    * вследствие грубого нарушения Клиентом техники безопасности на маршруте. 7. За убытки, причиненные Клиенту вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Клиента - является самостоятельным договором Клиента (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику. 8. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Компании и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.   **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**   1. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Компании. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего договора. 2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**    1. Все приложения и Дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.    2. **Перед бронированием и оплатой по договору Клиент ознакомился с информацией, предоставленной Компанией в соответствии с п. 2.1.2 настоящего договора, а также с информацией:**  * о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы; * о порядке предоставления услуг; * о правилах поведения во время участия в Маршруте; * об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении Маршрута.   1. Соглашаясь с условиями оферты, Клиент, а также участники поездки, указанные в заявке на бронирование и приложениях к нему, выражают свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, серия, номер паспорта, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты;; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения Договора. Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в Договоре и приложениях к нему. При заключении Договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных Данных осуществляется Компанией в целях исполнения Договора и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Компания вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Компании. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.      1. **РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ:** | |

Индивидуальный предприниматель Герасимов Александр Александрович

ОГРНИП 318502700023637

Почтовый адрес:

МО, г. Раменское, улица Строительная 8-18

Адрес электронной почты: info@powerofterritory.ru

Банковские реквизиты: Расчетный

№40802810901500015289

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Город: Москва

Корр. счет: 30101810845250000999